

SYSTÈME QUALITÉ PHARMACEUTIQUE

AMELIORATION CONTINUE ET LEAN MANAGEMENT

Comment optimiser ses processus grâce au Lean Management ?

PROGRAMME

► Introduction Lean Management

- Les objectifs du Lean Management
- Mise en application ludique : jeux des maisons

► Les principes Lean

- Vocabulaire et philosophie Lean
- La maison Toyota
- Les chantiers d'amélioration continue : Kaizen et PDCA
- Les 7 sources de gaspillage (MUDA)

► Les outils Lean

- Optimiser son espace de travail (Méthode 5S)
- Rendre les problèmes visibles (Jidoka & Gemba)
- Optimiser dès la conception (Poka Yoke)
- Optimiser son flux d'activité (Flux tiré & kanban)
- Améliorer ses indicateurs visuels (Visual Management)
- Standardiser son travail (Méthode SMED)

► La cartographie des processus

- Découverte des principaux outils de cartographie : Linear Flow Chart, Swim Lane, SIPOC, Value Stream Mapping (VSM)

► Mise en pratiques

- Identification des sources de gaspillage sur le terrain : « La Chasse aux Gaspis »
- Discussion, regard croisé entre services/secteurs d'activité, partage d'expérience
- Identification des chantiers de progrès



OBJECTIFS

- Comprendre les concepts liés au Lean Management
- Connaître et savoir identifier les principaux outils Lean à mettre en œuvre
- Être capable de définir un projet d'amélioration continue au sein de son secteur d'activité



Intervenant

Frank Lugan. Pharmacien, consultant et formateur. 20 ans d'expérience en industrie pharmaceutique (production et assurance qualité).



Public concerné

Tout public : Dirigeant, chef d'entreprise, manager, RH, responsable de production, qualité



Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette action de formation.



Méthode pédagogique

Stage interactif alternant les apports académiques / théoriques et les échanges, des exercices de mise en situation, des études de cas pratiques ainsi que des exemples concrets. Partage d'expérience entre les participants et l'intervenant.



contact@luganconsulting.com